Manual do Consumidor

Lavadoras Lavemaq

Antes de ligar a lavadora leia atentamente este manual.

1- Prezado consumidor,

Obrigado por ter escolhido um produto LAVE MAQ. Somos uma empresa que desde 1981 fabrica tanquinhos elétricos de cimento e lavadoras de plástico utilizando toda a experiência, tecnologia e qualidade para satisfazer você.

2 - Características Técnicas dos Produtos:

2.1 - Modelo Ecolar:
Dimensões do produto: H= 85 (cm) L = 53 (cm) C= 65 (cm)
Dimensões da embalagem: H= 86 (cm) L= 54 (cm) C= 66 (cm)
Peso do produto: 14 (kg)
Peso do produto com embalagem: 15,5 (kg)
Capacidade de Lavagem: 2,8 kg (Roupa Seca)

2.2 - Modelo Classic:
Dimensões do produto: H= 79 (cm) L = 53 (cm) C= 65 (cm)
Dimensões da embalagem: H= 81 (cm) L= 54 (cm) C= 66 (cm)
Peso do produto: 14 (kg)
Peso do produto com embalagem: 15,5 (kg)
Capacidade de Lavagem: 1,8 kg (Roupa Seca)

2.3 - Modelo Lunna:
Dimensões do produto: H= 79 (cm) L = 52,5 (cm) C= 53 (cm)
Dimensões da embalagem: H= 80,5 (cm) L= 53,5 (cm) C= 56,5 (cm)
Peso do produto: 10 (kg)
Peso do produto com embalagem: 11,5 (kg)
Capacidade de Lavagem: 1,8 kg (Roupa Seca)

2.4 - Modelo Bella:
Dimensões do produto: H= 79 (cm) L = 54,5 (cm) C= 63 (cm)
Dimensões da embalagem: H= 81 (cm) L= 56,5 (cm) C= 65 (cm)
Peso do produto: 14 (kg)
Peso do produto com embalagem: 15,5 (kg)
Capacidade de Lavagem: 1,8 kg (Roupa Seca)

2.4 - Modelo Gran Luxo (GL):
Dimensões do produto: H= 85 (cm) L = 59 (cm) C= 60,5 (cm)
Peso do produto: 85 (kg)
Capacidade de Lavagem: 1,8 kg (Roupa Seca)

3 - Instalação

3. 1- Local

- Próxima a uma tomada, torneira e ralo para escoamento de água.
- Em superfície plana e nivelada, para evitar trepidações e ruídos.
- Em local coberto, onde não haja exposição aos raios solares ou chuva.
- Fora de locais úmidos (banheiros).
- Livre de tapetes ou outros objetos que possam obstruir as aberturas de ventilação da base.

3.2 – Elétrica

A voltagem da lavadora está indicada na ponta do cabo elétrico. Verifique se é a mesma da tomada da sua lavanderia.
Não utilize benjamim ou extensões para ligar seu tanquinho.
Conecte a tomada do tanquinho na tomada elétrica.

3.3 – Hidráulica

Rosqueie o bocal da mangueira de entrada de água (mangueira fina) em uma torneira. A pressão máxima da água deve ser 0,2 MPa (20 m.c.a.).
Desenrole a mangueira de saída de água (mangueira grossa) que está alojada por baixo de seu tanquinho.

Posicione o terminal da mangueira no alojamento lateral do tanquinho ou se preferir colocar a tampinha no furo da válvula e colocar a mangueira diretamente no ralo.
Obs: O modelo de cimento (GL) não apresenta furos laterais para fixar a mangueira de saída d'água. A opção é deixar a mangueira fixa no ralo e usar a tampinha que acompanha o produto.

3.4 –Teste de Funcionamento

Conectar o cabo elétrico na tomada. Não abrir a torneira. Dar um leve toque à direita no botão do timer e o agitador irá girar. O botão deverá retornar à posição desligado automaticamente e o agitador vai parar de girar.

4 – Instruções de Uso

4.1 – Preparação das roupas antes do funcionamento:
- Antes de colocar a roupa na lavadora, feche os botões de pressão e zíperes.
- Costure roupas rasgadas ou descosturadas para evitar que sejam mais danificadas.
- Retire tudo o que estiver nos bolsos como: moedas, chaves, dinheiro, e outros objetos.
- Selecione as roupas de acordo com o tipo de tecido, cor e grau de sujeira.

4.2 – Programas de Lavagem

4.2.1 – Modelos: Bella, Classic, Lunna e Gran Luxo (GL):
Programa nº 1 (Delicada e Enxague) - para tecidos finos.
Programa nº 2 (Normal) - para camisa, camiseta.
Programa nº 3 (Pesada) - para jeans, lençol, toalha.
Programa nº 4 (Muito Pesada) - para lã, moleton.

4.2.2 – Modelo Ecolar:
Programa nº 1 (Enxague) - para seda, voil.
Programa nº 2 (Leve) - para algodão fino.

Programa nº 3 (Normal) - para camisetas, malhas, linho, algodão.
Programa nº 4 (Pesado) - para lençóis, toalhas de mesa.
Programa nº 5 (Extra Pesado) - para jeans, moleton (levemente sujas).
Programa nº 6 (Super Lavagem) - para jeans, moleton (muito sujas).

4.3 – Funcionamento

- Verifique se o cabo de energia da lavadora está conectado na tomada e se a mangueira de entrada d'água está rosqueada na torneira
- Verifique se a mangueira de saída d'água (mais grossa) está na posição correta, ou seja, encaixada no furo lateral ou com a tampinha colocada no furo da válvula.
- Abra a torneira e encha de água até o nível indicado e coloque sabão em pó.

Obs: No modelo Ecolar colocar primeiramente o sabão em pó no dispenser (alojamento) e depois abra a torneira.

- Gire o botão do timer no sentido horário (para direita) até o programa de lavagem desejado.
- Com a lavadora ligada, coloque as roupas abertas, uma a uma na cuba. Se diminuir a agitação das roupas, retire algumas peças para que voltem a agitar normalmente.
- Recoloque a água até o nível indicado toda vez que baixar a água.
- A lavadora se desligará automaticamente após executar o programa selecionado. Caso queira desligar antes do término do programa, basta girar o botão do timer no sentido anti-horário (para esquerda) para a posição desligado.
- Em seguida, abaixe a mangueira de saída d'água para que a água saia completamente, ou retire a tampinha d'água.

4.4 – Enxague

- Retornar a mangueira de saída d'água na posição inicial e encher a lavadora com água até o nível indicado. Ligue a lavadora no programa enxague (Nº1) e adicione amaciante.
- Se necessário, aumentar o tempo do enxague.

5 – Limpeza

5.1 – Limpeza do Filtro de Fiapos

- Retire o filtro, puxando-o para cima.
- Lave-o com água corrente.
- Recoloque na posição inicial até encaixá-lo firmemente, empurrando-o para baixo.

Obs: No modelo de cimento GL não possui o filtro de fiapos.

5.2 – Limpeza da Lavadora

- Logo após esvaziar a lavadora no final do processo de lavagem, com a mangueira de saída d'água no ralo, abra a torneira por alguns segundos e, com um pano, remova o excesso de sabão na cuba.
- Para limpeza da tampa superior, do restante da cuba e o gabinete, utilize esponja e sabão neutro.
- Quando achar necessário, limpe o painel apenas com um pano umedecido com água, tomando cuidado para não respingar no timer.

6 – Cuidados Especiais

- Se não usar a lavadora frequentemente, conserve-a limpa, seca e desconectada da tomada.
- Se as roupas não se movimentam na água, retire algumas peças , para obter melhor qualidade da lavagem.
- O excesso de roupas e o baixo nível de água comprometem o funcionamento da lavadora. (vide item 4.3 – Funcionamento).
- É recomendável não colocar 2 calças jeans ao mesmo tempo durante o processo de lavagem.
- Nunca ligue a lavadora sem água.
- A lavadora não deverá ser utilizada com água aquecida.
- No painel use apenas um pano úmido. Água e sabão poderão prejudicar o funcionamento do timer.
- Não utilize jatos de água para limpar a lavadora, para não danificar os componentes elétricos.

7– Problemas e Soluções

Você pode ganhar tempo!

Antes de chamar o Serviço Autorizado, verifique se o problema da sua lavadora se enquadra em uma das situações abaixo. São verificações muito simples de serem feitas.

7.1 – Se a lavadora não funcionar:

- O cabo elétrico não está ligado na tomada. Conecte o cabo elétrico na tomada.
- Provavelmente falta energia elétrica. Aguarde a energia voltar. Verifique os disjuntores.
- A tomada da parede pode estar com defeito. Teste com outro aparelho.

7.2 – Não entra água, não enche:

- A torneira está fechada. Abrir.
- O engate da mangueira de saída d'água não está encaixada corretamente na cuba. Conecte num dos encaixes da cuba.
- Falta a tampinha no fundo da cuba. Colocá-la.

7.3 – Não lava ou agitação lenta:

- A quantidade de roupa está acima da capacidade do produto. Retirar uma ou duas peças até o batedor voltar a girar normalmente.
- Nível d'água muito baixo. Encher a cuba até o nível de água indicado.

7.4 – Ruídos anormais, trepidações e deslocamentos:

- O nivelamento pode estar inadequado. Nivelar os pés da lavadora.
- As roupas podem estar entrelaçadas uma a outra. Encha a cuba até o nível de água máximo.

7.5 – Tampa superior raspando de um lado da cuba. O piso pode estar irregular. Nivele a lavadora.

Obs: Se o cordão de alimentação estiver danificado, ele deverá ser substituído pelo fabricante ou agente autorizado ou pessoa qualificada a fim de evitar riscos.

8– Garantia

8.1– A Lave Maq estabelece 01 (um) ano de garantia nas lavadoras e tanquinhos, contado a partir da data da compra do produto, sendo que os 03 (três) primeiros meses, conforme Lei n.8.078 do Código de Defesa dos Direitos do Consumidor, e os 09 (nove) meses restantes, constituem garantia adicional concedida pela LAVE MAQ. Durante esse período, a garantia será comprovada através do Manual do Consumidor que acompanha o produto e compreenderá o conserto gratuito, ocasionado por defeito de fabricação.

8.2– Durante a garantia, os atendimentos serão gratuitos e efetuados em domicílio dentro do perímetro urbano do Posto Autorizado Lave Maq.

8.3– A troca do produto novo será aceita somente caso não tenha sido usado e com relação a peças estruturais quebradas como: cuba, gabinete, base ou tampa superior, dentro do prazo de 72 horas após o recebimento do mesmo.
Obs: O batedor de alumínio montado com rolamento do tanquinho GLR tem 2 anos de garantia.

8.4– A Garantia não abrange:

- Queima do motor por não ter sido usado de acordo com a voltagem especificada no cabo elétrico da lavadora.
- Mau funcionamento da lavadora ou queima do motor em função do uso de extensões, benjamins, adaptadores ou ligações improvisadas.
- Queima do motor por excesso de roupas durante a lavagem.
- Produtos instalados em banheiro ou locais úmidos.
- Peças plásticas com defeito pelo fato de estarem expostas a raios solares ou chuva.
- Quebras, riscos ou amassamentos dos componentes plásticos (cuba, gabinete, e tampa) em decorrência do mau uso por parte do cliente.
- Danos causados pelo não cumprimento das instruções contidas no Manual que acompanha o produto.

- Atendimento onde não for constatado nenhum defeito.
- Despesas com locomoção do produto ou acidentes de qualquer natureza proveniente de transporte inadequado.

8.5- A garantia será cancelada se:

- O produto não for utilizado exclusivamente para uso doméstico.
- Forem alteradas as características do produto.
- O produto for consertado por pessoas não credenciadas pela LAVE MAQ.
- Ocorrer quebra da lavadora (principalmente gabinete e cuba) quando for arrastado com peso (com água e roupas ou só roupas).

LaveMaq Indústria de Máquinas de Lavar Roupas Ltda
Av. Dr. Hipólito Pinto Ribeiro, 1120 – Vila Nova
Limeira – SP CEP: 13486-321
Fone: (19) 2113-2500
SAC: 0800-725 0522
Fax: (19) 2113-2501
Site – www.lavemaq.com.br